

Kundeservice (Customer Care)

Enkel og ukomplisert støtte ved spørsmål om teknologi og betjening av apparatet får du via vår online support på Internett:

www.siemens.no/mobilservice

Alltid tilgjengelig over alt. Du får støtte 24 timer i døgnet når det gjelder våre produkter. Her finner du et interaktivt feilsøkingssystem, en liste over vanlige spørsmål og svar, samt brukerveiledninger og aktuelle programoppdateringer for nedlasting.

Vennligst ha apparatnummeret ditt (IMEI, visning med *#06#), programvareversjonen (visning med *#06#, og så **Mer**) og evt. ditt Service-kundenummers klart når du ringer.

Du kan også få personlig rettledning om vår produktserie på vår Premium Hotline:

Norge **820 61061**
(NOK 7,65 per minutt)

I land der vårt produkt ikke selges av autoriserte forhandlere, blir det ikke tilbudt utskiftings- eller reparasjonsarbeider.

Ved behov for reparasjon, evt. ved garanti-krav får du hurtig og pålitelig hjelp fra våre servicesentre:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentina	0 81 02 22 66 24
Australia	13 00 66 53 66
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgia	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnia-Hercegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgaria	02 73 94 88
Canada	1 88 87 77 02 11
Chile	8 00 53 06 62
Colombia	01 80 07 00 66 24
Danmark	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egypt	0 23 33 41 11
Elfenbenskysten	05 02 02 59
Estland	6 30 47 97
Filippinene	0 27 57 11 18
Finland	09 22 94 37 00
Forente Arabiske Emirater	0 43 66 03 86
Frankrike	01 56 38 42 00
Hellas	80 11 11 11 16
Hong Kong	28 61 11 18
India	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesia	0 21 46 82 60 81
Irland	18 50 77 72 77
Island	5 20 30 00
Italia	02 24 36 44 00
Jordan	0 64 39 86 42
Kambodsja	12 80 05 00
Kenya	2 72 37 17
Kina	40 08 88 56 56
Kroatia	0 16 10 53 81
Kuwait	2 45 41 78
Latvia	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libya	02 13 50 28 82
Litauen	8 70 07 07 00
Luxembourg	43 84 33 99
Makedonia	0 23 13 18 48
Malaysia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mexico	01 80 07 11 00 03

Nederland	0 90 03 33 31 00
New Zealand	08 00 27 43 63
Nigeria	0 14 50 05 00
Norge	22 70 84 00
Oman	79 10 12
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Polen	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Qatar	04 32 20 10
Romania	02 12 09 99 66
Russland	8 80 02 00 10 10
Saudi-Arabia	0 22 26 00 43
Serbia	01 13 07 00 80
Singapore	62 27 11 18
Slovakia	02 59 68 22 66
Slovenia	0 14 74 63 36
Spania	9 02 11 50 61
Storbritannia	0 87 05 33 44 11
Sveits	08 48 21 20 00
Sverige	0 87 50 99 11
Sør-Afrika	08 60 10 11 57
Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tsjekkia	2 33 03 27 27
Tunisia	71 86 19 02
Tyrkia	0 21 64 59 98 98
Tyskland	0 18 05 33 32 26
Ukraina	8 80 05 01 00 00
Ungarn	06 14 71 24 44
Uruguay	00 04 05 46 62
USA	1 88 87 77 02 11
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Vietnam	84 89 20 24 64
Zimbabwe	04 36 94 24
Østerrike	05 17 07 50 04