

Servei d'atenció al client

Si teniu preguntes sobre la tecnologia i l'ús de l'aparell, podeu obtenir assistència de manera fàcil i sense complicacions al nostre servei de suport en línia a Internet:

**[www.BenQ-Siemens.com/
mobilephonescustomercare](http://www.BenQ-Siemens.com/mobilephonescustomercare)**

Per tant, estem disponibles sempre i a tot arreu. Oferim assistència les 24 hores del dia per als nostres productes. En aquesta pàgina web trobareu un sistema de cerca d'errades interactiu, un resum de les preguntes i respostes més freqüents, un manual d'ús i les actualitzacions de programari que es poden descarregar des de la xarxa.

Quan truqueu al servei d'atenció al client, tingueu a mà el justificant de compra, el número d'identificació de l'aparell (IMEI, s'obté amb *#06#), la versió del programari (s'obté amb *#06#, a continuació **Més**) i el número de client del servei d'atenció al client.

Per a rebre un assessorament personalitzat relatiu a:

- codi de desbloqueig del propi telèfon
- utilització de logotips, timbres i jocs

dirigiu-vos al número de la línia d'assistència al client Premium Number al número **807 517 203** (0,91 euros/minut).

En alguns països, els serveis de reparació o de substitució no existeixen si els productes no s'han adquirit a través de distribuïdors autoritzats.

Per a més informació comercial i per al servei d'assistència, dirigiu-vos a un dels nostres centres de servei:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Alemanya	0 18 05 33 32 26
Àrabia Saudita	0 22 26 00 43
Argentina	0 81 02 22 66 24
Austràlia	13 00 66 53 66
Àustria	05 17 07 50 04
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Bèlgica	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bòsnia Hercegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgària	02 73 94 88
Cambodja	12 80 05 00
Canadà	1 88 87 77 02 11
Colòmbia	01 80 07 00 66 24
Costa d'Ivori	05 02 02 59
Croàcia	0 16 10 53 81
Dinamarca	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Egipte	0 23 33 41 11
Emirats Àrabs Units	0 43 66 03 86
Equador	18 00 10 10 00
Eslovènia	0 14 74 63 36
Espanya	9 02 11 50 61
Estònia	6 30 47 97
EUA	1 88 87 77 02 11
Filipines	0 27 57 11 18
Finlàndia	09 22 94 37 00
França	01 56 38 42 00
Gran Bretanya	0 87 05 33 44 11
Grècia	80 11 11 11 16
Hong Kong	28 61 11 18
Hongria	06 14 71 24 44
Índia	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonèsia	0 21 46 82 60 81
Irlanda	18 50 77 72 77
Islàndia	5 20 30 00
Itàlia	02 24 36 44 00
Jordània	0 64 39 86 42
Kenya	2 72 37 17
Kuwait	2 45 41 78
Letònia	7 50 11 18
Líban	01 44 30 43
Líbia	02 13 50 28 82
Lituània	8 70 07 07 00
Luxemburg	43 84 33 99

Macedònia	0 23 13 18 48
Malàisia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marroc	22 66 92 09
Maurici	2 11 62 13
Mèxic	01 80 07 11 00 03
Nigèria	0 14 50 05 00
Noruega	22 70 84 00
Nova Zelanda	08 00 27 43 63
Oman	79 10 12
Països Baixos	0 90 03 33 31 00
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguai	8 00 10 20 04
Perú	0 80 05 24 00
Polònia	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Qatar	04 32 20 10
Rep. Eslovaca	02 59 68 22 66
Rep. Txeca	2 33 03 27 27
Romania	02 12 09 99 66
Rússia	8 80 02 00 10 10
Sèrbia	01 13 07 00 80
Singapur	62 27 11 18
Sud-Àfrica	08 60 10 11 57
Suècia	0 87 50 99 11
Suïssa	08 48 21 20 00
Tailàndia	0 27 22 11 18
Taiwan	02 23 96 10 06
Tunísia	71 86 19 02
Turquia	0 21 64 59 98 98
Ucraïna	8 80 05 01 00 00
Uruguai	00 04 05 46 62
Veneçuela	0 80 01 00 56 66
Vietnam	84 89 20 24 64
Xile	8 00 53 06 62
Xina	40 08 88 56 56
Zimbabwe	04 36 94 24