

Kundeservice (Customer Care)

Nem og ukompliceret hjælp ved spørgsmål angående teknik og betjening af telefonen får du fra vores Online Support på Internettet:

**[www.BenQ-Siemens.com/
mobilephonescustomercare](http://www.BenQ-Siemens.com/mobilephonescustomercare)**

Altid til rådighed - overalt. Du kan få hjælp til vores produkter døgnet rundt. Her finder du et interaktivt fejlsøgningssystem, en oversigt over de mest almindelige spørgsmål og svar samt betjeningsvejledninger og aktuelle softwareopdateringer, der kan downloades.

Når du ringer op, bedes du have dit købsbevis, telefonens ID-nummer (IMEI, vises med *#06#), softwareversionen (vises med *#06# efterfulgt af **Mere**) samt dit kundeservicenummer ved hånden.

I lande, hvor vores produkt ikke sælges af autoriserede forhandlere, tilbydes der ikke ombytnings- eller reparationsservice.

Hvis en reparation er nødvendig ved eventuelle garanti- eller forpligtelseskrav, får du hurtig og pålidelig hjælp fra vores servicecentre:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentina	0 81 02 22 66 24
Australien	13 00 66 53 66
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgien	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnien-Hercegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgarien	02 73 94 88
Canada	1 88 87 77 02 11
Chile	8 00 53 06 62
Columbia	01 80 07 00 66 24
Danmark	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egypten	0 23 33 41 11
Elfenbenskysten	05 02 02 59
Estland	6 30 47 97
Filippinerne	0 27 57 11 18
Finland	09 22 94 37 00
Forenede Arabiske Emirater	0 43 66 03 86
Frankrig	01 56 38 42 00
Grækenland	80 11 11 11 16
Holland	0 90 03 33 31 00
Hongkong	28 61 11 18
Indien	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesien	0 21 46 82 60 81
Irland	18 50 77 72 77
Island	5 20 30 00
Italien	02 24 36 44 00
Jordan	0 64 39 86 42
Kambodsha	12 80 05 00
Kenya	2 72 37 17
Kina	40 08 88 56 56
Kroatien	0 16 10 53 81
Kuwait	2 45 41 78
Letland	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libyen	02 13 50 28 82
Litauen	8 70 07 07 00
Luxembourg	43 84 33 99
Makedonien	0 23 13 18 48
Malaysia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13

Mexico	01 80 07 11 00 03
New Zealand	08 00 27 43 63
Nigeria	0 14 50 05 00
Norge	22 70 84 00
Oman	79 10 12
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Polen	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Qatar	04 32 20 10
Rumænien	02 12 09 99 66
Rusland	8 80 02 00 10 10
Saudi Arabien	0 22 26 00 43
Schweiz	08 48 21 20 00
Serbien	01 13 07 00 80
Singapore	62 27 11 18
Slovakiet	02 59 68 22 66
Slovenien	0 14 74 63 36
Spanien	9 02 11 50 61
Storbritannien	0 87 05 33 44 11
Sverige	0 87 50 99 11
Sydafrika	08 60 10 11 57
Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tjekkiet	2 33 03 27 27
Tunesien	71 86 19 02
Tyrkiet	0 21 64 59 98 98
Tyskland	0 18 05 33 32 26
Ukraine	8 80 05 01 00 00
Ungarn	06 14 71 24 44
Uruguay	00 04 05 46 62
USA	1 88 87 77 02 11
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Vietnam	84 89 20 24 64
Zimbabwe	04 36 94 24
Østrig	05 17 07 50 04