

Klantenservice (Customer Care)

Via onze on-line support op internet ontvangt u snel een duidelijk antwoord op al uw technische vragen en vragen over de bediening van uw toestel:

**[www.BenQ-Siemens.com/
mobilephonescustomercare](http://www.BenQ-Siemens.com/mobilephonescustomercare)**

Altijd en overal bereikbaar. U krijgt 24 uur per dag ondersteuning bij onze producten. U treft er een interactief foutopsporings-systeem aan, de meest gestelde vragen en bijbehorende antwoorden, gebruiksaanwijzingen en actuele software-updates die u kunt downloaden.

Houd bij het bellen a.u.b. uw aankoopbewijs, het toestelnummer (IMEI, weergave met *#06#), de softwareversie (weergave met *#06#, dan **Meer**) en evt. uw klantnummer van de service bij de hand.

In de landen waar onze producten niet door geautoriseerde dealers worden verkocht, wordt geen service op de onderdelen en/of reparatie gegeven.

In geval van een reparatie of eventuele aanspraken op de garantie ontvangt u snelle en adequate hulp van onze servicecentrale:

| | |
|--------------------------|----------------------------|
| Abu Dhabi | 0 26 42 38 00 |
| Argentinië | 0 81 02 22 66 24 |
| Australië | 13 00 66 53 66 |
| Bahrein | 40 42 34 |
| Bangladesh | 0 17 52 74 47 |
| België | 0 78 15 22 21 |
| Bolivia | 0 21 21 41 14 |
| Bosnië-Herzegovina | 0 33 27 66 49 |
| Brunei | 02 43 08 01 |
| Bulgarije | 02 73 94 88 |
| Cambodja | 12 80 05 00 |
| Canada | 1 88 87 77 02 11 |
| Chili | 8 00 53 06 62 |
| China | 40 08 88 56 56 |
| Colombia | 01 80 07 00 66 24 |
| Denemarken | 35 25 65 29 |
| Dubai | 0 43 96 64 33 |
| Duitsland | 0 18 05 33 32 26 |
| Ecuador | 18 00 10 10 00 |
| Egypte | 0 23 33 41 11 |
| Estland | 6 30 47 97 |
| Filippijnen | 0 27 57 11 18 |
| Finland | 09 22 94 37 00 |
| Frankrijk | 01 56 38 42 00 |
| Griekenland | 80 11 11 11 16 |
| Hong Kong | 28 61 11 18 |
| Hongarije | 06 14 71 24 44 |
| Ierland | 18 50 77 72 77 |
| IJsland | 5 20 30 00 |
| India | 22 24 98 70 00 Extn: 70 40 |
| Indonesië | 0 21 46 82 60 81 |
| Italië | 02 24 36 44 00 |
| Ivoorkust | 05 02 02 59 |
| Jordanië | 0 64 39 86 42 |
| Kenia | 2 72 37 17 |
| Koeweit | 2 45 41 78 |
| Kroatië | 0 16 10 53 81 |
| Letland | 7 50 11 18 |
| Libanon | 01 44 30 43 |
| Libië | 02 13 50 28 82 |
| Litouwen | 8 70 07 07 00 |
| Luxemburg | 43 84 33 99 |
| Macedonië | 0 23 13 18 48 |
| Maleisië | + 6 03 77 12 43 04 |
| Malta | + 35 32 14 94 06 32 |
| Marokko | 22 66 92 09 |
| Mauritius | 2 11 62 13 |

| | |
|--|-------------------|
| Mexico | 01 80 07 11 00 03 |
| Nederland | 0 90 03 33 31 00 |
| Nieuw-Zeeland | 08 00 27 43 63 |
| Nigeria | 0 14 50 05 00 |
| Noorwegen | 22 70 84 00 |
| Oekraïne | 8 80 05 01 00 00 |
| Oman | 79 10 12 |
| Oostenrijk | 05 17 07 50 04 |
| Pakistan | 02 15 66 22 00 |
| Paraguay | 8 00 10 20 04 |
| Peru | 0 80 05 24 00 |
| Polen | 08 01 30 00 30 |
| Portugal | 8 08 20 15 21 |
| Qatar | 04 32 20 10 |
| Roemenië | 02 12 09 99 66 |
| Rusland | 8 80 02 00 10 10 |
| Saoedi Arabië | 0 22 26 00 43 |
| Servië | 01 13 07 00 80 |
| Singapore | 62 27 11 18 |
| Slowakije | 02 59 68 22 66 |
| Slovenië | 0 14 74 63 36 |
| Spanje | 9 02 11 50 61 |
| Taiwan | 02 23 96 10 06 |
| Thailand | 0 27 22 11 18 |
| Tsjechië | 2 33 03 27 27 |
| Tunesië | 71 86 19 02 |
| Turkije | 0 21 64 59 98 98 |
| Uruguay | 00 04 05 46 62 |
| Venezuela | 0 80 01 00 56 66 |
| Verenigd Koninkrijk | 0 87 05 33 44 11 |
| Verenigde Arabische Emiraten (VAR) | 0 43 66 03 86 |
| Vietnam | 84 89 20 24 64 |
| VS | 1 88 87 77 02 11 |
| Zimbabwe | 04 36 94 24 |
| Zuid-Afrika | 08 60 10 11 57 |
| Zweden | 0 87 50 99 11 |
| Zwitserland | 08 48 21 20 00 |