

# Asiakaspalvelu (Customer Care)

Käyttäjästävällistä tukea teknisiin kysymyksiin ja puhelimen käyttöön saat online-tuesta Internet-osoitteesta:

**[www.siemens.fi/matkapuhelimet](http://www.siemens.fi/matkapuhelimet)**

Saat tietoa tuotteistamme mihin vuorokaudenaikaan tahansa. Sisältää interaktiivisen vianetsinnän, usein esitetyt kysymykset vastauksineen, käyttöoppaat ja uusimmat ohjelmistopäivitykset ladattavaksi.

Kun soitat asiakaspalveluun, pidä ostokuitti ja laitetunnus (IMEI, näyttö painamalla \*#06#), ohjelmistoversio (näyttö painamalla \*#06#, sitten **Lisää**) ja mahdollinen asiakasnumerosi lähettyvillä.

HelpDesk-puhelinpalvelu palvelee arkisin klo 9.00-18.00 puh. **09 2294 3700**.

Vaihto- ja korjauspalvelut eivät ole käytössä maissa, joissa tuotetta myyvät muut kuin valtuutetut jälleenmyyjät.

Korjaus- tai takuuasioissa nopeaa ja luotettavaa palvelua saat asiakaspalvelustamme:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Alankomaat	0 90 03 33 31 00
Arabiemiirikunnat	0 43 66 03 86
Argentiina	0 81 02 22 66 24
Australia	13 00 66 53 66
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgia	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnia ja Hertsegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgaria	02 73 94 88
Chile	8 00 53 06 62
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egypti	0 23 33 41 11
Espanja	9 02 11 50 61
Etelä-Afrikka	08 60 10 11 57
Filippiinit	0 27 57 11 18
Hong Kong	28 61 11 18
Indonesia	0 21 46 82 60 81
Intia	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Irlanti	18 50 77 72 77
Islanti	5 20 30 00
Iso-Britannia	0 87 05 33 44 11
Italia	02 24 36 44 00
Itävalta	05 17 07 50 04
Jordania	0 64 39 86 42
Kambodža	12 80 05 00
Kanada	1 88 87 77 02 11
Kenia	2 72 37 17
Kiina	40 08 88 56 56
Kolumbia	01 80 07 00 66 24
Kreikka	80 11 11 11 16
Kroatia	0 16 10 53 81
Kuwait	2 45 41 78
Latvia	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libya	02 13 50 28 82
Liettua	8 70 07 07 00
Luxemburg	43 84 33 99
Makedonia	0 23 13 18 48
Malesia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Meksiko	01 80 07 11 00 03

Nigeria	0 14 50 05 00
Norja	22 70 84 00
Norsunluurannikko	05 02 02 59
Oman	79 10 12
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Portugali	8 08 20 15 21
Puola	08 01 30 00 30
Qatar	04 32 20 10
Ranska	01 56 38 42 00
Romania	02 12 09 99 66
Ruotsi	0 87 50 99 11
Saksa	0 18 05 33 32 26
Saudi-Arabia	0 22 26 00 43
Serbia	01 13 07 00 80
Singapore	62 27 11 18
Slovakia	02 59 68 22 66
Slovenia	0 14 74 63 36
Suomi	09 22 94 37 00
Sveitsi	08 48 21 20 00
Taiwan	02 23 96 10 06
Tanska	35 25 65 29
Thaimaa	0 27 22 11 18
Tšekin tasavalta	2 33 03 27 27
Tunisia	71 86 19 02
Turkki	0 21 64 59 98 98
Ukraina	8 80 05 01 00 00
Unkari	06 14 71 24 44
Uruguay	00 04 05 46 62
Uusi-Seelanti	08 00 27 43 63
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Venäjä	8 80 02 00 10 10
Vietnam	84 89 20 24 64
Viro	6 30 47 97
Yhdysvallat	1 88 87 77 02 11
Zimbabwe	04 36 94 24