

رعاية العملاء

نوفر لك خدمة تقديم استشارات سريعة منقطعة النظير! حيث نتيح لك العديد من الخيارات:

الدعم الفوري عبر الإنترنت على العنوان:

**www.BenQ-Siemens.com/
mobilephonescustomercare**

يمكنك الوصول إلينا في أي وقت ومن أي مكان. حيث تحظى بدعم متاح طوال ٢٤ ساعة في كافة المجالات التي تتعلق بمنتجاتنا. وستجد هنا نظامًا تفاعليًا لاكتشاف الأخطاء، وهو مجموعة من الأسئلة المتداولة وإجاباتها، هذا فضلًا عن أدلة المستخدم وتحديثات البرامج الحالية التي يمكنك تنزيلها.

عند الاتصال بخدمة العملاء يُرجى تجهيز الفاتورة ورقم هوية الهاتف (لعرض IMEI اضغط *#06#)، ولعرض رقم إصدار البرنامج (اضغط *#06#، ثم المزيد) ورقم خدمة العملاء لديك إن وجد.

و هناك ستجد الموظفين المؤهلين بانتظارك لتقديم معلومات دقيقة حول منتجاتنا وطرق تركيبها.

يتعذر في بعض الدول تقديم خدمات الإصلاح والاستبدال في حالة عدم شراء المنتج من قبل مورعينا المعتمدين.

إذا تطلب الأمر إجراء بعض الإصلاحات، فيرجى الاتصال بأحد مراكز الخدمة التابعة لنا:

٤٠.٠٨٨٨٥٦٥٦.....	الصين	٠.٢٦٤٢٢٨.٠٠.....	أبو ظبي
٧٩١٠.١٢.....	عمان	٠.٨١٠.٢٢٢٦٤٢.....	الأرجنتين
٨٤٨٩٢٠.٢٤٦٤.....	قطر	٠.٦٤٣٩٨٦٤٢.....	الأردن
٠.١٥٦٣٨٤٢.٠٠.....	فرنسا	٩.٠٢١١٥.٦١.....	أستراليا
٠.٢٧٥٧١١١٨.....	الفلين	١٣.٠٠.٦٦٥٣٦٦.....	أستراليا
٠.٨٠.٠١.٠٠.٥٦٦٦.....	فنزويلا	٦٣.٠٤٧٩٧.....	إستونيا
٠.٩٢٢٩٤٣٧.٠٠.....	فنلندا	١٨.٠٠.١٠.١٠.٠٠.....	الإكوادور
٠.٤٣٢٢.١٠.....	قطر	٠.١٨.٠٥.٣٣٣٢٢٦.....	ألمانيا
٠.١٦١٠.٥٣٨١.....	كرواتيا	٠.٤٣٦٦.٠٣٨٦.....	الإمارات العربية المتحدة
١٢.٨٠.٥٥.٠٠.....	كمبوديا	٠.٢١٤٦٨٢٦٠.٨١.....	إثيوبيا
١٨٨٨٧٧٧.٢١١.....	كندا	٠.٠٤.٠٥.٤٦٦٢.....	أوروغواي
٠.١٨٠.٠٧.٠٠.٦٦٢٤.....	كولومبيا	٨.٨٠.٥٥.٠١.٠٠.٠٠.....	أوكرانيا
٢٤٥٤١٧٨.....	الكويت	١٨.٥٠.٧٧٧٢٧٧.....	أيرلندا
٢٧٢٣٧١٧.....	كينيا	٥.٢٠.٣٠.٠٠.....	إيسلندا
٧٥.١١.١٨.....	لاتفيا	٠.٢٢٤٣٦٤٤.٠٠.....	إيطاليا
٠.١٤٤٣.٠٤٣.....	لبنان	٨.٠٠.١٠.٢٠.٠٤.....	باراجواي
٤٣٨٤٣٣٩٩.....	لوكسمبورج	٠.٢١٥.٦٦٢٢.٠٠.....	باكستان
٠.٢١٣٥.٢٨٨٢.....	ليبيا	٤.٠٤٢٣٤.....	البحرين
٨٧٠.٠٧.٠٧.٠٠.....	ليتوانيا	٨.٠٨.٢٠.١٥٢١.....	البرتغال
+٣٥٣٢١٤٩٤.٠٦٣٢.....	مالطا	٠.٢٤٣.٠٨.٠١.....	بروناي
+٦.٠٣٧١٧٢٤٣.٠٤.....	ماليزيا	٠.٧٨١٥.٢٢٢١.....	بلجيكا
٠.٦١٤٧١٢٤٤٤.....	المجر	٠.٢٧٣٩٤٨٨.....	بلغاريا
٠.٢٣٣٣٤١١١.....	مصر	٠.١٧٥٢٧٤٤٧.....	بنجلاديش
٢٢٦٦٩٢.٠٩.....	المغرب	٠.٣٣٢٧٦٦٤٩.....	البوسنة والهرسك
٠.٢٣١٣١٨٤٨.....	مقدونيا	٠.٨.٠١.٣٠.٠٠.٣٠.....	بولندا
٠.١٨٠.٥٧١١.٠٠.٠٣.....	المكسيك	٠.٢١٢١٤١١٤.....	بوليفيا
٠.٨٧.٥٥.٣٣٤٤١١.....	المملكة المتحدة	٠.٨٠.٥٥.٢٤.٠٠.....	بيرو
٢١١٦٢١٣.....	موريشيوس	٠.٢٧٢٢١١١٨.....	تايوان
٢٢٧٠.٨٤.٠٠.....	النرويج	٠.٢٢٣٩٦١٠.٠٦.....	تايلاند
٠.٥١٧.٠٧.٥٠.٠٤.....	النمسا	٠.٢١٦٤٥٩٩٨٩٨.....	تايبان
٠.١٤٥٠.٥٥.٠٠.....	نيجيريا	٧١٨٦١٩.٠٢.....	تركيا
٠.٨٠.٠٢٧٤٣٦٣.....	نيوزيلندا	٢٣٣.٠٣٢٧٢٧.....	تونس
٧٠.٤٠.....	الهند	٠.٢٥٩٦٨٢٢٦٦.....	جمهورية التشيك
٠.٩٠.٠٣٣٣٣١.٠٠.....	هولندا	٠.٨٦٠.١٠.١١.٥٧.....	جمهورية سلوفاكيا
٢٨٦١١١١٨.....	هونغ كونغ	٠.٤٣٩٦٦٤٣٣.....	جنوب أفريقيا
١٨٨٨٧٧٧.٢١١.....	الولايات المتحدة الأمريكية	٣٥٢٥٦٥٢٩.....	دبي
٨٠.١١١١١١١٦.....	اليونان	٨.٨٠.٠٢.٠١.١٠.١٠.....	الدنمارك
		٠.٢١٢.٠٩٩٩٦٦.....	روسيا
		٠.٤٣٦٩٤٢٤.....	رومانيا
		٠.٥٠.٢.٠٢.٥٩.....	زيمبابوي
		٠.٢٢٢٦.٠٠.٤٣.....	ساحل العاج
		٠.١٤٧٤٦٣٣٦.....	السعودية
		٦٢٢٧١١١٨.....	سلوفينيا
		٠.٨٧٥٠.٩٩١١.....	سنغافورة
		٠.٨٤٨٢١٢٠.٠٠.....	السويد
		٨.٠٠.٥٣.٠٦٦٢.....	سويسرا
		٠.١١٣.٠٧.٠٠.٨٠.....	شيلي
			صربيا